# Servicios del EHSD durante la emergencia del COVID-19

EHSD está comprometido a apoyar a Contra Costa durante la crisis de salud por el COVID-19. Aunque el acceso a las salas de recepción de EHSD esté restringido, continuamos proveyendo los servicios esenciales para usted y su familia.

## Programas de beneficios dependientes del nivel de recursos para personas y familias elegibles:

**CalFresh** da asistencia complementaria para presupuestos alimenticios. Algunos grupos familiares con circunstancias atenuantes podrían ser elegibles para una determinación acelerada de beneficios.

**Medi-Cal** da un conjunto básico de beneficios de salud, incluyendo visitas al médico y atención hospitalaria.

**CalWORKs** incluye ayuda financiera, servicios de empleo, asistencia a personas sin casa, cuidado infantil y otros servicios de apoyo a familias con hijos menores a 19 años, para ayudarles a tener éxito en la fuerza laboral y para volverse autosuficientes.

Para enviar una solicitud para estos programas: visite MyBenefitsCalWIN.org para enviar una solicitud y renovar beneficios. Para obtener más información, visite nuestro sitio web <a href="https://www.ehsd.org">www.ehsd.org</a> o llame al (925) 957-5647 o (925) 957-5648 (español) para obtener asistencia.

#### Programas de beneficios para adultos

Asistencia general (General Assistance) da ayuda temporal y apoyo a adultos indigentes que no puedan vivir por sus propios medios y que no reciban apoyo de fondos públicos o programas de asistencia. Para obtener más información, llame a una de nuestras unidades de Asistencia General:

- Condado del Este: 4545 Delta Fair Boulevard Antioch, CA 94509 (925) 608-5990
- Condado Central: 400 Ellinwood Way Pleasant Hill, CA 94523 (925) 521-5001
- Condado del Oeste: 1305 Macdonald Avenue Richmond, CA 94801 (510) 942-3670

## Servicios para vejez, adultos mayores y discapacitados

Servicios de apoyo en el hogar (In-Home Supportive Services, IHSS) ayuda a pagar los servicios para adultos mayores y a personas ciegas o discapacitadas, que sean elegibles y que no puedan quedarse en forma segura, sin asistencia, en sus propios hogares. También son potencialmente elegibles para el IHSS los menores discapacitados. Para enviar una solicitud, llame al (925) 229-8434

La Línea de ayuda para información y asistencia (Information and Assistance, I&A) permite a los adultos mayores, adultos con discapacidades y cuidadores hablar con trabajadores sociales expertos para obtener información, referir a otros servicios y ayuda para resolver problemas. Para obtener acceso, los residentes pueden llamar sin costo al (800) 510-2020. Las personas que llaman desde celulares o fuera de Contra Costa pueden llamar al (925) 229-8434. Los residentes que tienen dificultad auditiva pueden llamar al (925) 602-4198.

Más servicios atrás



Nuestro programa Servicios de protección al adulto (Adult Protective Services, APS) recibe y evalúa las llamadas relacionadas con abuso y negligencia a un adulto mayor o dependiente. El abuso puede incluir abuso físico, negligencia, abuso financiero, abandono, aislamiento o secuestro. Para reportar sospechas de abuso real o presunto a un adulto mayor llame sin costo a APS al (877) 839-4347 o al (925) 602-4179 si llama fuera del Condado

## Servicios de prevención y protección para menores

La Continuidad de servicios para jóvenes de Contra Costa (Contra Costa Youth Continuum of Services) da servicios gratuitos y voluntarios a jóvenes de 14 a 21 años que hayan huido, hayan sido expulsados o que no se sientan seguros en su casa. Para obtener acceso, llame al (800) 610-9400 o envíe un correo electrónico a homelessprogram@hsd.cccounty.us

Denuncia de abuso infantil (Child Abuse Reporting) está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para recibir y evaluar llamadas relacionadas con abuso físico, sexual o emocional, así como explotación y negligencia de un menor que viva en Contra Costa. Para reportar sobre un abuso infantil real o presunto, llame a nuestra Línea directa al (877) 881-1116

Nuestra Oficina de Servicios Infantiles y
Familiares (Children and Family Services
Bureau) continúa sus servicios, incluyendo
trabajar con el Tribunal de menores para
actividades urgentes, supervisar a los
menores colocados en crianza temporal y,
bajo jurisdicción del tribunal, dar recursos
para ayudar a que las familias se queden o se
reúnan con sus hijos, evaluar familiares para
colocaciones de crianza temporal de emergencia
y dar servicios que mantengan la seguridad y el
bienestar de los menores en crianza temporal.
Los residentes pueden continuar comunicándose
con su trabajador social para estas necesidades.

### Otros servicios disponibles

Nuestro Equipo de respuesta rápida para servicios sociales (Social Services Rapid Response Team, SSRRT) se iniciará este lunes, 23 de marzo de 2020. El SSRRT dará apoyo a servicios sociales y coordinará los recursos para cubrir las necesidades inmediatas de las personas y familias afectadas por el COVID-19. Este equipo trabajará en colaboración con los esfuerzos ya existentes y las agencias comunitarias. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a 4OurFamilies@ehsd.cccounty.us.

Nuestra Junta de desarrollo de la fuerza laboral (Workforce Development Board, WDB) da servicios a personas que buscan trabajo y a empresas, por medio de correo electrónico y teléfono, y publica otros recursos en <a href="https://www.wdbccc.com">www.wdbccc.com</a> cuando están disponibles. Correo electrónico wdb@ehsd.cccounty.us

El Programa de préstamos para vehículos KEYS (KEYS Auto Loan Program) da préstamos con intereses bajos a los participantes calificados de CalWORKs, quienes pueden comunicarse con su Trabajador de elegibilidad para pedir una referencia

Época de compartir (Season of Sharing) dará una asistencia financiera única, no recurrente, a las personas y familias que tienen necesidades de emergencia que otras fuentes no han cubierto. Season of Sharing da ayuda a los residentes que tienen crisis no planeadas que puedan verificarse, que tienen ingresos bajos a moderados, que no han recibido apoyo de Season of Sharing en los últimos cinco años y que estén en una de estas categorías: adultos mayores de 55, custodia de hijos menores, discapacitados, veteranos, jóvenes en crianza temporal, víctimas de violencia doméstica. Para enviar una solicitud:

 Las familias que reciben servicios CalWORKs deben comunicarse con su Trabajador de elegibilidad de EHSD para inscribirse para recibir la asistencia de Season of Sharing

Más servicios atrás



- Las demás personas que deseen enviar una solicitud a Season of Sharing deben llamar a la línea directa (925) 521-5065 para una preevaluación de elegibilidad y para obtener asistencia para enviar la solicitud
- Los residentes elegibles podrían ser remitidos a otras agencias o atendidos por el personal de la línea directa

El Programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos (Low-Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) da asistencia financiera para el pago de facturas de energía a personas cuyos ingresos son menores al 100% de las directrices federales de pobreza. Para enviar una solicitud, llame al (925) 681-6380

### Recursos de agencias socias

El Centro para crisis de Contra Costa (Contra Costa Crisis Center) (211) es un lugar centralizado para informarse sobre recursos disponibles para los residentes de Contra Costa.

El Banco de Comidas (Food Bank) mantiene una lista de sitios disponibles para alimentación escolar en su sitio web en <a href="www.foodbankccs.org/get-help/foodbycity.html">www.foodbankccs.org/get-help/foodbycity.html</a>

El EHSD también trabaja con agencias comunitarias y socios para atender asuntos de migración y carga pública. Para obtener más información, visite nuestra página de migración y carga pública (Immigration and Public Charge) al <a href="https://www.ehsd.org/charge">www.ehsd.org/charge</a>

El EHSD estará ampliando su presencia comunitaria en las próximas semanas. A medida que implementemos esfuerzos, distribuiremos la información.